

**Wichtig – das betrifft alle PÿUR Kunden:
Ab März 2019 gibt es nur noch digitales Kabelfernsehen und Radio.**

In diesem Jahr beenden viele Kabelnetzbetreiber die Übertragung analoger Signale in den Kabelnetzen. Bei PÿUR erfolgen die Umstellungen seit September 2018 und werden im Laufe des Jahres 2019 final abgeschlossen sein. Die Bundesländer Sachsen, Bayern und Bremen sind Vorreiter, da es hier eine gesetzliche Verpflichtung zur Umstellung bis Ende dieses Jahres gibt. Im März des kommenden Jahres erfolgt die Umstellung für die Bewohner der WOBAU GmbH. Danach wird es für alle PÿUR Kunden nur noch digitales Kabelfernsehen und Kabel-Radio geben.

Wichtig ist zunächst einmal: Die analog verbreiteten Fernsehprogramme werden auch digital übertragen – und das sogar in viel besserer Bild- und Tonqualität für alle bisher analog schauenden Mieter.

Mit dem Umstieg auf die rein digitale Verbreitung von Fernsehen und Radio werden zudem Kapazitäten im Kabelnetz frei. Um diese bestmöglich nutzen zu können, werden die digitalen Sender und Internetfrequenzen umbelegt. Somit stehen in Zukunft größere Bandbreiten für Internetkunden und noch mehr TV-Programme in brillanter HD-Qualität für TV-Kunden zur Verfügung.

Schauen Sie noch analog Fernsehen oder hören analog Radio?

Wer noch einen Röhrenfernseher oder einen älteren Flachbildschirm (Baujahr vor 2010) besitzt, sieht meist noch analog fern. Mit einem digitalen Kabelreceiver (DVB-C Receiver), der im Fachhandel oder direkt beim PÿUR Kundenservice erworben werden kann, lassen sich solche Geräte weiterhin verwenden. Wer beim UKW-Radioempfang bisher auf den Kabelanschluss gesetzt hat, kann mit einem digitalen Kabelradio-Receiver weiterhin die große Radiovielfalt genießen.

Schauen oder hören Sie bereits digital?

Wer bereits einen Flachbildschirm mit DVB-C Receiver (ab Baujahr 2010) oder einen digitalen Receiver nutzt, ist für die Umstellung bereits gut gerüstet. Hier wird lediglich am Umstellungstag ein automatischer digitaler Sendersuchlauf notwendig sein.

Radiohörer, die beim Empfang auf die Antenne oder ein DAB+ Digitalradio vertrauen, sind von der Umstellung nicht betroffen.

Alle Mieter werden auf dem Laufenden gehalten!

PÿUR informiert alle Kunden mit einer umfassenden Informationskampagne rechtzeitig vor der lokalen Umstellung über die notwendigen Schritte. Mit Briefen und regionalen Presseinformationen wird dafür gesorgt, dass alle Haushalte bestmöglich informiert und vorbereitet in die Umstellungsphase starten können. Zudem werden die Produktberater, Fachhandelspartner und Shop-Mitarbeiter den Kunden mit Rat und Tat zur Seite stehen. Alle Informationen und wichtige Tipps zur Digitalisierung finden die PÿUR Kunden auch auf der eigens dafür erstellten Homepage www.pyur.com/digital.

Telefonische Fragen beantworten geschulte Kollegen an einer speziell eingerichteten Service-Rufnummer: 0800 777 828 299 (täglich von 8 – 22 Uhr). Über diese Rufnummer können Endkunden auch den kostenpflichtigen Einstellservice unserer Partnerunternehmen bestellen.

So gelingt die Umstellung.

Mit unseren Tipps geht
es ganz einfach.

Bereit für das digitale Zeitalter?

Die Umstellung betrifft auch Sie, wenn Sie eine oder mehrere dieser Leistungen von PÿUR beziehen: Fernsehen, Internet, Telefon. Und wenn Ihr Radio am Kabelnetz angeschlossen ist.

Während der Umstellungszeit haben Fernsehen, Internet, Telefon und Radio über Kabel Sendepause.

Auch Notrufe und Hausnotrufe über das Festnetztelefon sind dann nicht möglich.

Fernsehen S. 3 – 5

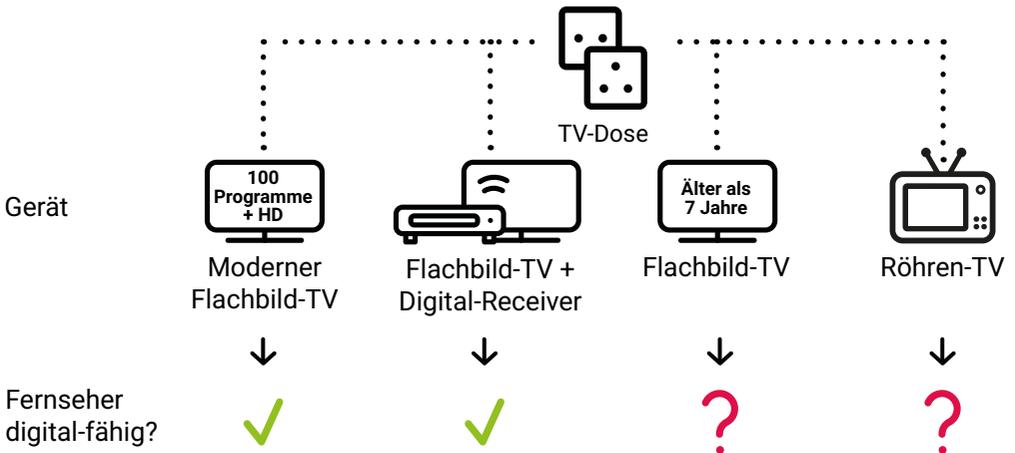
Radio S. 6

Internet und Telefon S. 7

Fernsehen

Tipp 1: Kann Ihr Fernseher digitale Sender empfangen?

Prüfen Sie bitte, welchem der Profile Ihr Fernseher entspricht.



Bei ? bitte prüfen. Sie sind nicht sicher, ob Ihr Fernseher digital-fähig ist?



Digital bedeutet zum Beispiel:

- Sie sehen ca. 100 Programme
- Sie haben HD-Sender wie Das Erste HD oder ZDF HD
- Sie finden das DVB-C Logo auf Ihrem TV
- Auswahl-Option „digital“ erscheint vor der Durchführung eines Sendersuchlaufs

- ✓ Trifft mindestens einer der Punkte zu, dann ist Ihr Fernseher digital-fähig.
- ✗ Trifft keiner der Punkte zu, kann Ihr Fernseher keine digitalen Sender empfangen. Dann **benötigen Sie ein digitales Empfangsgerät** (Digital-Receiver oder moderner Flachbild-TV mit integriertem DVB-C Tuner) – erhältlich im Fachhandel, Digital-Receiver auch bei uns.

Fernsehen

Tipp 2: Schauen Sie noch analog Fernsehen, obwohl Ihr Fernseher digital-fähig ist?

Jetzt Empfangsart auf digital ändern.

1



Unsicher, ob Sie noch analog fernsehen? Sie schauen bereits digital, wenn Sie

- ca. 100 Programme sehen können
- HD-Sender wie Das Erste HD oder ZDF HD empfangen

✗ Trifft keiner der Punkte zu, sehen Sie vermutlich noch analog fern.
Dann müssen Sie die Empfangsart auf digital ändern.

2

ATV → DTV
analog → digital

Empfangsart von „analog“ oder „ATV“ auf „digital“ oder „DTV“ umstellen.

3

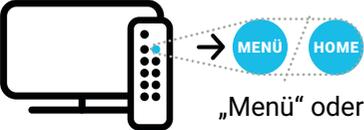


Sendersuchlauf durchführen – damit Ihr Fernseher die digitalen Sender findet. Mehr dazu im folgenden Abschnitt: „So funktioniert der automatische digitale Sendersuchlauf“.

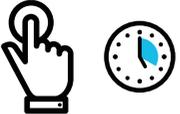
Fernsehen

Tipp 3: So funktioniert der automatische digitale Sendersuchlauf

Starten Sie bitte nach der Umstellung einen Suchlauf, da manche Sender den Platz gewechselt haben. Bei vielen Geräten geht es so:

-  1 „Menü“ oder „Home“ wählen.
-  2 „Einstellungen“, „Setup“, „Digitale Einstellungen“ oder direkt „Sendersuche“ bzw. „Senderempfang“ suchen und öffnen.
-  3 Menü folgen
 - Auswahl bei Empfangsart oder Signalquelle: „Kabel“, „Cable“ oder „DVB-C“ (falsch: „Satellit“, „DVB-T“)
 - Auswahl bei Art des Sendersuchlaufs: „digital“ oder „DTV“ (falsch: „analog“ oder „ATV“), „automatisch“ (falsch: „manuell“)

✗ Auswahl „digital“ oder „DTV“ wird nicht angeboten?

Bitte prüfen Sie, ob Ihr Fernseher überhaupt digitale Sender empfangen kann. Mehr dazu unter Tipp 1.
-  4 Sendersuchlauf starten. Das kann einige Minuten dauern.
-  5 Auf Wunsch Sender nach Vorlieben sortieren. Bei vielen Geräten geht es so: „Menü“, „Einstellungen“ oder „Setup“ und dann „Sender(liste) bearbeiten“ oder „Favoriten einstellen“.

Radio

Tipps für die Umstellung:

Bitte Geräte prüfen, Sendersuchlauf starten.

1

Empfängt Ihr Radio die Sender kabellos (UKW), über Antenne oder über Internet?

✓ Ja? Es sind keine weiteren Schritte erforderlich. Ihr Radio ist nicht betroffen.

✗ Nein? Bitte weiter mit Schritt 2.

2

Ist Ihr Radio per Kabel mit der TV-Dose verbunden oder hören Sie Radio über den Digital-Receiver?

✗ Wenn Sie die Radioprogramme auch künftig über den Kabelanschluss empfangen möchten, ist ein **digitales Empfangsgerät (DVB-C-Radio Tuner) erforderlich**. Selbstverständlich können Sie jederzeit auf den klassischen UKW-Empfang per Antenne ausweichen.

3



Nach der Umstellung starten Sie bitte einen Sendersuchlauf.

Bei vielen Geräten geht es so:

„Menü“/„Einstellungen“ aufrufen, Unterpunkt „Sendersuche“ oder „Sendersuchlauf“ auswählen. Der Pfad kann variieren, bitte in der Bedienungsanleitung oder im Internet auf der Hersteller-Seite prüfen.

Bei Bedarf auf Werkszustand zurücksetzen oder ein Werksreset durchführen.

Internet & Telefon

Nach der Umstellung sollte sich Ihr Modem (Internet/Telefon) automatisch neu starten.

1



Eventuell kommt es zu einer Fehlermeldung: Leuchte am Modem blinkt, Internet und Telefon funktionieren nicht.

2



Modem abschalten, nach einigen Sekunden wieder einschalten.

3



Alternativ: Netzstecker ziehen, 30 Sekunden oder länger warten, Netzstecker wieder einstecken.

Noch Fragen?

Bei jedem Gerät funktioniert die Bedienung unterschiedlich. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Gerätes, im Internet auf den Hilfe-Seiten der Hersteller und beim Fachhändler vor Ort, bei modernen TV-Geräten außerdem im Hilfe-Menü.

Mehr Informationen erhalten Sie im Internet unter
pyur.com/digital

Informationsblatt zur Volldigitalisierung

Was bedeutet die Volldigitalisierung allgemein?

Wichtig ist zunächst einmal: Die analog verbreiteten Fernsehprogramme werden auch digital übertragen – und das sogar in viel besserer Bild- und Tonqualität für alle bisher analog schauenden Bewohner.

Mit dem Umstieg auf die rein digitale Verbreitung von Fernsehen und Radio werden zudem Kapazitäten im Kabelnetz frei. Um diese bestmöglich nutzen zu können, belegen wir die digitalen Sender und Internetfrequenzen neu. Somit stehen in Zukunft größere Bandbreiten für PYUR Internetkunden und noch mehr TV-Programme in brillanter HD-Qualität für alle PYUR TV-Kunden zur Verfügung.

Wann sind meine Bewohner betroffen?

Für Bremen, Bayern und Sachsen gelten die vom Gesetzgeber vorgegebenen Abschaltfristen bis Ende 2018. Da heute nur noch ein kleiner Teil der Bevölkerung das analoge Fernsehsignal nutzt, wird PYUR darüber hinaus die Verbreitung der analogen Fernseh- und Radioprogramme sukzessive in allen weiteren Bundesländern im Verlauf des Jahres 2019 einstellen. Somit gehen wir deutschlandweit den zukunftsweisenden Schritt Richtung digitales Zeitalter.

Die genauen Umstellungstermine werden den Bewohnern rechtzeitig über verschiedene Kommunikationskanäle (z. B. per Brief, Hausaushang, Webseite etc.) bekanntgegeben.

Was müssen die Bewohner, die noch analog fernsehen oder Radio hören, tun?

Wer noch einen Röhrenfernseher oder einen Flachbildschirm der ersten Generation (Baujahr vor 2010) besitzt, sieht meist noch analog fern. Mit einem digitalen Kabelreceiver, der über den Kundenservice bei PYUR oder im Fachhandel erworben werden kann, lassen sich solche Geräte weiterhin verwenden.

Wer beim UKW-Radioempfang auf den Kabelanschluss setzt, erhält im Fachhandel einen digitalen Kabelradio-Receiver für rauschfreien Hörgenuss. Alternativ kann der UKW-Empfang auch über eine am Radiogerät anzuschließende Zimmerantenne erfolgen.

Sollte sich die Internetverbindung nach der Umstellung nicht wie geplant automatisch wieder herstellen, dann empfiehlt es sich, das Kabelmodem für einige Minuten vom Stromnetz zu trennen.

In jedem Fall müssen bitte alle Bewohner am Umstellungstag einen automatischen digitalen Sendersuchlauf am jeweiligen Gerät vornehmen.

Was sollten Bewohner, die bereits digital schauen oder hören, tun?

Wer bereits einen Flachbildschirm mit DVB-C Tuner (ab Baujahr 2010) oder einen digitalen Receiver nutzt, ist für die Umstellung gut gerüstet. Es muss lediglich am Umstellungstag ein **automatischer digitaler Sendersuchlauf** durchgeführt werden. Radiohörer, die beim Empfang auf die Antenne oder ein DAB+ Digitalradio vertrauen, sind von der Umstellung nicht betroffen.

Was ändert sich für Bestände, die durch einen Signal-Vorlieferant versorgt werden?

Auch unser Signal-Vorlieferant modernisiert das Kabelnetz. Davon betroffen sind TV und ggf. Radio. Alle Liegenschaften, die wir mit einem TV-Signal von einem Vorlieferant (z. Bsp. von Vodafone Kabel Deutschland GmbH) versorgen, sind daher von den Bandbreitenerweiterungen ausgenommen.

Welche Einschränkungen gibt es am Umstellungstag?

Am Umstellungstag können die Bewohner mit ihrem Kabelanschluss **zwischen 0 Uhr und 12 Uhr zeitweise nicht fernsehen, Radio hören, das Internet nutzen oder über Festnetz telefonieren. Dies gilt auch für Notrufe und den über PÿUR angebotenen Hausnotruf!**

Im Mobilfunknetz gibt es keine Einschränkungen.

Wie werden die Bewohner informiert?

Wir haben eine umfassende Kommunikationsstrategie für Ihre Bewohner erstellt und informieren auf vielen Kanälen über alle Maßnahmen und wichtigen Änderungen, so zum Beispiel:

- über postalische Anschreiben an die Bewohner ca. 4 Wochen vor der Umstellung
- auf der Informations-Webseite für Endkunden: www.pyur.com/digital
- per E-Mail-Versand an Bestandskunden
- mit Hausaushängen, welche wir der Wohnungswirtschaft zur Verfügung stellen
- über Presseartikel (auch für Mieterzeitungen)
- in unseren Shops und bei den Fachhandelspartnern

An wen können sich die Bewohner bei Fragen wenden?

Unsere Produktberater, alle Mitarbeiter in den PÿUR Shops oder unsere autorisierten Fachhändler sind gern persönlich für die Bewohner da.

Alle wichtigen Informationen und Hilfestellungen finden die Bewohner auf der eigens dafür erstellten Webseite www.pyur.com/digital.

Telefonische Fragen beantworten unsere geschulten Kollegen an einer speziell eingerichteten Service-Rufnummer: 0800 777 828 299 (täglich 8 – 22 Uhr). Über diese Rufnummer können Endkunden auch den kostenpflichtigen Einstellservice unserer Partnerunternehmen bestellen.

Alle Informationen und Unterlagen zum Herunterladen finden Sie auch auf der Webseite **www.pyur.com/digitalisierung**. Dort können Sie sich zudem für unseren Newsletter-Service anmelden, um regelmäßig aktuelle Neuigkeiten rund die Themen Digitalisierung, Kabelfernsehen, Internet und neue Produkte zu erhalten.